

**Klub za starije osobe „Mariška“
Trg Eugena Kumičića 17
48 000 Koprivnica**

**IZVJEŠTAJ
O RADU KLUBA ZA STARIJE OSOBE „MARIŠKA“
U 2022. GODINI**

Koprivnica, travanj 2023. godine

Klub za starije osobe «Mariška» tijekom 2022. godine organizirao je brojne aktivnosti i sadržaje koje promiču aktivno i zdravo starenje i koje su usmjerene na kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena osoba starije životne dobi sa svrhom njihove socijalne uključenosti u život lokalne zajednice.

Isto tako, tijekom 2022. godine nastavljeno je s razvojem i unaprjeđenjem socijalnih usluga za starije osobe koje im omogućavaju kvalitetniji i sigurniji život u vlastitom domu te odgađaju ili sprečavaju nepotrebnu institucionalizaciju.

Klub je u 2022. godini imao 157 članova, od toga 129 žena i 12 muškaraca.

Rad Kluba tijekom 2022. organiziran je kroz slijedeće socijalne usluge, projekte i programe:

- I) PROGRAM „HALO POMOĆ ZA STARIJE OSOBE“
- II) PROGRAM „POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA“
- III) PROJEKT „DNEVNE AKTIVNOSTI ZA STARIJE OSOBE“
- IV) PROJEKT „ZDRAVLJE U ZLATNIM GODINAMA“
- V) PROJEKT „SOCIJALNA INTEGRACIJA STARIJIH OSOBA“
- VI) PROJEKT „„RUKA PODRŠKE“
- VII) USLUGE POMOĆI U KUĆI U MREŽI SOCIJALNE SKRBI
- VIII) USLUGE POMOĆI U KUĆI IZVAN MREŽE SOCIJALNE SKRBI
- IX) INSTITUCIONALNA PODRŠKA STABILIZACIJI I/ILI RAZVOJU UDRUGA

Tijekom 2022. godine na navedenim programima i projektima ukupno je bilo zaposleno 54 osoba.

I) PROGRAM „HALO POMOĆ ZA STARIJE OSOBE“

Klub provodi Trogodišnji Program „Halo pomoć“ u partnerstvu s Domom za starije i nemoćne osobe Koprivnica, uz financijsku potporu Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, za razdoblje od 1.lipnja 2020. do 31.svibnja 2023. godine. Za navedeno razdoblje ukupno je odobreno 510.000,00 kuna bespovratnih sredstava. Na taj način osigurao se kontinuitet u pružanju usluga halo pomoći na području Koprivničko-križevačke županije, i to na području gradova Koprivnica i Đurđevac te 14 općina (Đelekovec, Kloštar Podravski, Sokolovac, Hlebine, Ferdinandovac, Molve, Peteranec, Kalinovac, Novigrad Podravski, Drnje, Koprivnički Bregi, Legrad, Virje i Rasinja).

Usluge obuhvaćaju osiguranje 24- satnog dežurstva putem dojavnog centra i socijalnog alarmnog uređaja u domu korisnika, a namijenjene su starijim osobama, osobama s invaliditetom, kroničnim bolesnicima, odnosno svim osobama koje su ovisne o tuđoj pomoći i koje su u riziku od nezgode, pogoršanja zdravstvenog stanja ili neke druge opasnosti u svakodnevnom životu, a koje žive same ili većinu vremena provode same u kućanstvu.

U sklopu programa pružene su usluge halo pomoći u vidu telefonskih kontakata, terenskih obilazaka korisnika, tehničkih kontrola i testnih alarmnih poziva, a tijekom 2022. godine navedenom uslugom obuhvaćeno je ukupno 60 korisnika i osigurano 256 intervencija po alarmnom pozivu, 518 telefonskih kontakata i 48 obilaska korisnika u njihovom domu.

Zahvaljujući ovom programu osigurana je održivost besplatnih usluga halo pomoći na području KKŽ čija je provedba započela u lipnju 2014. godine, a kojom se doprinosi prevenciji institucionalizacije osoba treće životne dobi te omogućuje starijim osobama što dulji ostanak u vlastitom domu.

II) PROGRAM „POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA“

Program „Pomoć u kući starijim osobama“ na području 15 općina: Drnje, Đelekovec, Ferdinandovac, Gola, Hlebine, Kalinovac, Kloštar Podravski, Koprivnički Bregi, Legrad, Novigrad Podravski, Novo Virje, Peteranec, Rasinja, Koprivnički Ivanec, Sokolovac provodio se temeljem sporazuma i uz financijsku podršku Koprivničko-križevačke županije i navedeni općina za razdoblje od 1.1.-31.12.2022. godine.

Tim za provedbu Projekta u 2022. godini sastojao se od 15 gerontodomaćica (za područje svake općine po 1 gerontodomaćica), voditeljice Projekta i financijskog referenta.

Provođenje Programa organizirano je na način da na području svake općine usluge pomoći u kući pruža jedna gerontodomaćica koja skrbi za 10-12 korisnika, prema mjesečnom planu pružanja usluga i tjednom rasporedu obilazaka.

Korisnici usluga pomoći u kući u pravilu su osobe starije od 65 godina, koje žive same u kućanstvu ili s bračnim drugom i koje su slabijeg zdravstvenog i imovinskog stanja. U izuzetnim slučajevima, korisnici mogu biti i osobe mlađe od 65 godina koje ne žive u samačkim kućanstvima, uz uvjet da su težeg zdravstvenog stanja i da im je potrebna pomoć druge osobe.

Kao i svih dosadašnjih godina, korisnici usluga pomoći u kući uključivani su u Program na prijedlog socijalnih vijeća općina, Doma zdravlja i centara za socijalnu skrb, a nakon procjene stručnog tima Kluba o zadovoljavanju kriterija.

Usluge pomoći u kući provodile su se prema utvrđenom katalogu usluga koji obuhvaća: organiziranje prehrane, obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene, posredovanje u ostvarivanju prava i druženje.

Sve usluge za korisnike bile su besplatne, a organizirale su se jednom ili dva puta tjedno u trajanju od 1,5-2 sata. Izvoditelji su pružali usluge prema utvrđenom rasporedu obilazaka korisnika i o tome vodili mjesečnu evidenciju obilazaka i pružanja usluga.

Jednom mjesečno organiziran je sastanak svih izvoditelja i voditeljice Programa sa svrhom evaluacije rada na terenu.

Ovim Programom je tijekom 2022. godine ukupno obuhvaćeno 190 korisnika na području 15 općina. Ukupno je osigurano 7 983 obilazaka i pruženo 19 970 usluga.

III) PROJEKT „DNEVNE AKTIVNOSTI ZA STARIJE OSOBE“

Projekt „Dnevne aktivnosti za starije osobe“ provodio se od 1.1.-31.12.2022. godine u partnerstvu s Udrugom slijepih KKŽ i Gradskim društvom Crvenog križa Križevci, a financiran je sredstvima KKŽ u iznosu od 15.000,00 kn i Grada Koprivnice u iznosu od 12.000,00 kn.

Ciljevi koji su se ostvarili kroz provedbu projekta obuhvaćaju promicanje aktivnog starenja, kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena, jačanje osjećaja pripadnosti, širenje socijalnih mreža, očuvanje i njegovanje tradicije i narodnih običaja, poticanje na umjetničko

izražavanje, prevladavanje osjećaja samoće i otuđenosti, razvoj kreativnosti i samopotvrđivanja, osiguranje brže i lakše dostupnosti informacijama važnih za stariju populaciju, poticanje ravnopravnosti starijih osoba u društvenoj zajednici, povećanje motoričkih i funkcionalnih sposobnosti starijih osoba, podizanje kvalitete života starijih osoba kroz usvajanje zdravih životnih navika i povećanja fizičke aktivnosti, podizanje svijesti o vlastitim mogućnostima i sposobnostima starijih osoba, senzibilizacija lokalne zajednice o problemima i potrebama starije populacije.

Navedeni ciljevi ostvareni su putem organiziranja i održavanja redovnih tjednih aktivnosti: kreativne radionice i radionice ručnog rada, kulturno-umjetničke aktivnosti, edukativne aktivnosti (tečaj engleskog jezika, informatički tečaj, predavanja...) i društveno-zabavne aktivnosti (izložbe, manifestacije, proslave, druženja, izleti i sl). U sklopu projekta održano je 40ak kreativnih radionica, organizirane su 3 izložbe radova (povodom Uskrsa, Dana grada Koprivnice i uoči Božića), organizirane posjete izložbama u Muzeju Koprivnica i Muzeju seljačkih buna u Donjoj Stubici, informatičke radionice u sklopu tjedna cjeloživotnog učenja, radionica videće pratnje povodom Međunarodnog dana starijih osoba te 20-ak radionica engleskog jezika, hodočašća na Mariju Bistricu i Sv. Križ Začretje

U aktivnosti projekta tijekom godine ukupno je uključeno 100-tinjak korisnika.

IV) PROJEKT „ZDRAVLJE U ZLATNIM GODINAMA“

Projekt „Zdravljem u zlatnim godinama“ provodio se od 1.1.-31.12.2022. godine u partnerstvu s Udrugom volontera hospicijske i palijativne skrbi GDCK Križavci, a financiran je sredstvima KKŽ u iznosu od 15.000,00 kn i Grada Koprivnice u iznosu od 13.500,00 kn.

U sklopu projekta organizirano je 40-ak zdravstveno -rekreativnih aktivnosti za starije osobe (vježbe u dvorani i vježbe na otvorenom, staze zdravlja), edukativne i informativne aktivnosti vezane uz promociju zdravlja (predavanja s područja palijativne skrbi, info-pultevi) te druge aktivnosti vezane uz promociju zdravog i aktivnog starenja, sudjelovanje na manifestacijama koje promiču važnost kretanja i tjelesne aktivnosti - sudjelovanje na sportsko-rekreativnom natjecanju za starije osobe na Šoderici i Cerinama, Festivalu sportske rekreacije u nordijskom hodanju i pješačenju u Opatiji, aktivno rekreativno ljetovanje na Visu, aktivni izlet u Opatiju.

Provedbom ovog Projekta utjecalo se na značajno povećanje ukupne kvalitete života starijih osoba na području lokalne zajednice kroz njihovo educiranje, poticanje i aktivno uključanje u brigu o vlastitom zdravlju, odnosno kroz poticanje zdravog i aktivnog načina življenja u starijoj dobi.

Osiguranjem stručno vođenih aktivnosti zdravstvenih djelatnika (radni terapeut, fizioterapeuti, medicinske sestre, liječnici) omogućeno je korisnicima dobivanje kvalitetnih i stručnih zdravstvenih usluga i savjeta, važnih za očuvanje njihovih vlastitih vitalnih potencijala, a koji su preduvjet za samostalni život, duži i kvalitetniji boravak u vlastitom domu, odnosno prirodnoj sredini, te prevenciju moguće institucionalizacije

Provođenjem aktivnosti projekta doprinijelo se promociji brige o starijim osobama, ali i Koprivničko-križevačke županije kroz različite zdravstveno-rekreativne aktivnosti.

U aktivnosti projekta tijekom godine ukupno je uključeno 100-tinjak korisnika.

V) PROJEKT „SOCIJALNA INTEGRACIJA STARIJIH OSOBA“

Projekt „Socijalna integracija starijih osoba“ se provodio u razdoblju od 1.1.-31.12.2022. godine u partnerstvu s Udrugom „Dignitate“ i Centrom za socijalnu skrb Koprivnica, uz financijsku potporu KKŽ u ukupnom iznosu od 23.000,00 kn.

Korisnike čine svi umirovljenici i starije osobe (osobe starije od 65 godina) s područja Koprivničko-križevačke županije.

Projektom su obuhvaćene različite socijalne usluge za starije osobe koje su se provodile na području KKŽ kontinuirano, tijekom 12 mjeseci, pod stručnim vodstvom i u suradnji s volonterima, a s ciljem zaštite prava starijih osoba, povećanja njihove socijalne uključenosti i poboljšanja kvalitete njihova života.

Aktivnosti provedene u sklopu projekta obuhvaćaju usluge podrške u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, savjetodavne usluge i usluge posredovanja u ostvarivanju prava korisnika.

Tijekom provedbe projekta uključeno je 50ak starijih osoba s područja grada Koprivnice i okolnih područja u Projekt, osigurano 22 terenska obilaska u svrhu pružanja savjetodavne i stručne podrške starijim osobama te pomoći i pratnje u obavljanju svakodnevnih aktivnosti (prijevoz i pratnja do institucija), osigurana 24- satno dežurstvo putem dojavnog centra i pružene usluge halo pomoći putem socijalnih uređaja za 11 korisnika; osigurana savjetodavna podrška, individualni i grupni rad s korisnicima i članovima obitelji kontinuirano tijekom trajanja projekta. Organiziranjem i pružanjem socijalnih usluga korisnicima projekta omogućena je pomoć u prevladavanju svakodnevnih teškoća, poboljšana je kvaliteta života korisnika te je postignut višestruki učinak: korisnici usluga samostalniji su u svakodnevnom životu i neovisniji o tuđoj pomoći, s većim osjećajem psihološke sigurnosti, a članovi obitelji lakše i učinkovitije usklađuju obaveze prema njima sa svojim radnim i drugim obavezama.

Provedbom ovog Projekta osigurava se sveobuhvatan model izvaninstitucionalne skrbi starijim osobama, kao svojevrsna dopuna i nadogradnja postojećem, zakonski predviđenom sustavu socijalne skrbi, a putem kojeg se omogućuje značajno povećanje ukupne kvalitete života starijih osoba na području lokalne zajednice i povećanje njihove socijalne uključenosti.

VI) PROJEKT „RUKA PODRŠKE“

Projekt „Ruka podrške“ odobren je u sklopu Poziva Zaželi – Program zapošljavanja žena – faza II, Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. i financiran je iz Europskog socijalnog fonda u ukupnoj vrijednosti od 2.621.600,00 kuna bespovratnih sredstva. Nositelj projekta je Klub za starije osobe „Mariška“, a partneri na projektu su Grad Koprivnica, Hrvatski zavod za zapošljavanje, područni ured Križevci te Centar za socijalnu skrb Koprivnica.

Projekt se provodio u razdoblju od 07.01.2021. do 07.01.2022. godine, s ciljem unaprjeđenja radnog potencijala teže zapošljivih žena i žena s nižom razinom obrazovanja, kroz njihovo zapošljavanje u lokalnoj zajednici.

Usluge koje su se kroz projekt osiguravale krajnjim korisnicima obuhvaćaju pomoć u obavljanju kućanskih poslova, održavanju osobne higijene, posredovanju u ostvarivanju raznih prava i pomoć u socijalnoj integraciji.

Na taj način omogućeno je unaprjeđenje socijalne uključenosti i povećanje razine kvalitete života starijim i nemoćnim osobama u vlastitom domu, a u svrhu sprečavanja nepotrebne institucionalizacije.

Tijekom provedbe projekta ukupno je zaposleno 36 žena koje su bile prijavljene u evidenciji nezaposlenih osoba HZZ-a i osigurana skrb za 258 korisnika usluga.

Zahvaljujući navedenom projektu, proširena je mreža skrbi o starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju na području grada Koprivnice, a kao svojevrsna nadogradnja postojećim programima i uslugama pomoći u kući.

06.12.2022. donesena je odluka o financiranju Projekta „Ruka podrške“ – u sklopu Programa Zaželi - faza III u ukupnoj vrijednosti od 1.482.740,00 kn bespovratnih sredstava, a za razdoblje od 1.1.-1.9.2023. godine. Time je osiguran nastavak pružanja podrške i potpore tijekom 2023. za najmanje 180 korisnika i zapošljavanje 30 žena na razdoblje od 6 mjeseci.

VII) USLUGE POMOĆI U KUĆI U MREŽI SOCIJALNE SKRBI

Klub pruža usluge pomoći u kući u mreži socijalne skrbi temeljem Ugovora o pružanju socijalnih usluga s MRMSOSP za 2022. godinu, prema rješenjima koje izdaju Centar za socijalnu skrb Koprivnica i Đurđevac. Pravo na pomoć u kući priznaje se osobama koje zadovoljavaju sve zakonske kriterije, a usluge pružaju gerontodomačice i pomoćni radnici.

Usluge obuhvaćaju obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene i zadovoljenje drugih potreba, a korisniku se pružaju na način i u opsegu koje je definirano rješenjem.

Područje koje je obuhvaćeno pružanjem ovih usluga obuhvaća gradove Koprivnicu i Đurđevac te 16 općina (Drnje, Đelekovec, Ferdinandovac, Gola, Hlebine, Kalinovac, Kloštar Podravski, Koprivnički Bregi, Legrad, Novigrad Podravski, Novo Virje, Peteranec, Rasinja, Koprivnički Ivanec, Molve i Sokolovac).

Tijekom 2022. godine usluge pomoći u kući koje se pružaju temeljem rješenja primilo je 17 korisnika, kojima je osigurano 1495 obilazaka i pruženo 3625 usluga.

VIII) USLUGE POMOĆI U KUĆI IZVAN MREŽE SOCIJALNE SKRBI

Klub je tijekom 2022. godine osiguravao usluge pomoći u kući starijim osobama kojima nije priznato pravo na uslugu po drugoj osnovi temeljem sporazuma s Gradom Koprivnica te temeljem ugovora između Kluba i korisnika. Grad Koprivnica sufinancirao pružanje usluga pomoći u kući temeljem rješenja o priznavanju prava na uslugu pomoći u kući onim korisnicima koji imaju prebivalište na području grada Koprivnice i koji zadovoljavaju kriterije za ostvarivanje prava na navedenu uslugu prema propisima Grada.

Tijekom 2022. godine pravo na uslugu pomoći u kući temeljem rješenja Grada Koprivnice ostvarilo je 23 korisnika, kojima je ukupno osigurano 977 usluga.

Korisnici koji nisu ostvarili pravo na uslugu pomoći u kući po ni jednoj osnovi, mogli su ugovoriti usluge pomoći u kući po cijeni od 50 kuna po satu. Temeljem ugovora između korisnika i Kluba u 2022. godini osigurano je 2 101 usluga za ukupno 69 korisnika.

Evaluacija rezultata pruženih socijalnih usluga

Vrednovanje rezultata pruženih usluga izvršeno je temeljem evaluacijskih upitnika za 2022. godinu. Upitnici su anonimni, sadrže ukupno 13 pitanja, a u ispitivanju je sudjelovalo 134 korisnika, od toga 105 žena i 29 muškaraca (78% Ž i 22% M). U anketiranju je sudjelovalo čak 19% novih ispitanika, dakle korisnika koji su uključeni u program tijekom 2022. godine, 43% korisnika u programu je između dvije i pet godina, a 38% je dulje od 5 godina.

Rezultati su pokazali kako je najveći udio korisnika starije od 75 godina (62%), od čega je čak 24% korisnika starije od 85 godina. Korisnici su većinom teže pokretni (68%), te ocjenjuju svoje zdravlje lošim ili izrazito lošim (74%).

Što se tiče podrške od obitelji, 42% ispitanika zadovoljno je brigom članova obitelji, 38% navodi kako članovi obitelji povremeno kontaktiraju ili posjećuju korisnika, dok čak 20% ispitanika nema nikakvu podršku obitelji.

Korisnici najčešće koriste usluge obavljanja kućanskih poslova (49%) i organiziranja prehrane (30%), a nešto rjeđe usluge održavanja osobne higijene (7%) i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba (14%). Kao najpotrebniju uslugu iz programa 63% korisnika odabire obavljanje kućanskih poslova, 24% organiziranje prehrane, 9% zadovoljavanje drugih potreba, a 1% održavanje osobne higijene.

Svi ispitanici smatraju da se provedbom programa doprinijelo poboljšanju kvalitete njihova života, od toga 87% u potpunosti, a 13% djelomično. Isto tako, svi ispitanici izražavaju zadovoljstvo kvalitetom pružene usluge (89% ispitanika u potpunosti i 11% ispitanika djelomično) te zadovoljstvo odnosom i suradnjom s gerontodomaćicom (96% ispitanika u potpunosti i 4% djelomično).

Više od polovine korisnika, njih 51%, smatra kako su im sve potrebe zadovoljene kroz ovaj program, 49% ispitanika nije se izjasnilo, dok 9% korisnika navodi kako imaju potrebe za dodatnim uslugama, prvenstveno uslugama pomoćnog radnika (košnja trave, cijepanje drva, uređenje okućnice, usluge prijevoza) te potrebu za češćim obilascima gerontodomaćice i duljom satnicom.

Evaluacija rezultata anketnih upitnika zaposlenika Kluba

Vrednovanje razine zadovoljstva radnika te procjena mogućnosti unaprjeđenja radne učinkovitosti i poboljšanja uvjeta rada izvršeno je putem anonimnih anketnih upitnika, a na koje je odgovorilo ukupno 23 zaposlenika Kluba.

Ispitanici su ponuđene tvrdnje ocjenjivali na skali od 1 do 5, pri čemu ocjena 1 znači da se uopće ne slažu s tvrdnjom, dok ocjena 5 označava da se u potpunosti slažu.

Najvišim ocjenama najveći je udio zaposlenika ocijenio zadovoljstvo organizacijom rada u Klubu (74% ocjena 5 i 22% ocjena 4); odnosom i podrškom nadređenih (70% ocjena 5 i 30% ocjena 4), uvjetima na radnom mjestu (65% ocjena 5 i 35% ocjena 4), odnosom s radnim kolegama i međuljudskim odnosima (61% ocjena 5 i 30% ocjena 4) te slobodom i samostalnošću u organizaciji rada (61% ocjena 5 i 35% ocjena 4), a slijede zadovoljstvo radnim mjestom (48% ocjena 5 i 52% ocjena 4), zadovoljstvo poslom koji ispitanici obavljaju (39% ocjena 5 i 61% ocjena 4) te vlastita

uspješnost u postavljanju profesionalnih granica u radu s korisnicima (31% ocjena 5 i 61% ocjena 4).

Najmanjim ocjenama ispitanici su ocijenili zadovoljstvo mogućnostima napredovanja u Klubu (28% ocjena 1, 28% ocjena 2 i 36% ocjena 3), visinom plaće i drugih naknada (9% ocjena 2 i 57% ocjena 3) te odnosom korisnika prema njima kao zaposlenicima (4% ocjena 2 i 30% ocjena 3).

100% ispitanika izjasnilo se da znaju kome odgovaraju za svoj rad i kome se moraju obratiti za informacije vezane uz rad, da im je važno priznanje i uvažavanje od strane nadređenih te da se prilikom obavljanja posla uvijek pridržavaju dobivenih uputa za rad i propisanih radnih obveza.

96% ispitanika s ponosom kaže da su zaposleni u Klubu, jako im je važno zadovoljstvo korisnika i smatraju da se njihovi prijedlozi i primjedbe razmatraju i uvažavaju.

92% ispitanika najvišim ocjenama ocjenjuje dobivanje povratnih informacija od nadređenih o postizanju očekivanih radnih rezultata, a 91% ispitanika spremno je uložiti više truda kako bi se osigurao uspješan rad Kluba.

Što se tiče nižih ocjena, 52% ispitanika prihvatilo bi posao kod drugog poslodavca kada bi mu se za to ukazala prilika, 35% ispitanika često je odsutno s posla zbog privremene nesposobnosti za rad (bolovanje), a 23% ispitanika osjeća se manje vrijedno u odnosu na druge radnike.

Kad se sumiraju svi rezultati, ispitanici uglavnom izražavaju zadovoljstvo prema svim parametrima, jedino što je izraženo kao nedostatak je visina plaće i drugi materijalni uvjeti na radu, što je i razumljivo obzirom da većina radnika u Klubu prima minimalnu plaću.

URBROJ: 17/2023

Predsjednica Kluba:
Valentina Čadavec, dipl.soc.rad.

