

Klub za starije osobe „Mariška“
Trg Eugena Kumičića 17
48 000 Koprivnica

IZVJEŠTAJ
O RADU KLUBA ZA STARIJE OSOBE „MARIŠKA“
U 2023. GODINI

Koprivnica, travanj 2024. godine

Klub za starije osobe «Mariška» tijekom 2023. godine organizirao je brojne aktivnosti i sadržaje koje su usmjerene na kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena osoba starije životne dobi sa svrhom poboljšanja kvalitete njihova života i povećanja socijalne uključenosti u život lokalne zajednice.

Isto tako, tijekom 2023. godine nastavljeno je s razvojem i unaprjeđenjem socijalnih usluga za starije osobe koje im omogućavaju kvalitetniji i sigurniji život u vlastitom domu te odgađaju ili sprečavaju nepotrebnu institucionalizaciju.

Klub je u 2023. godini imao 152 člana, od toga 137 žena i 15 muškaraca.

Rad Kluba tijekom 2023. organiziran je kroz slijedeće socijalne usluge, projekte i programe:

- I) PROGRAM „HALO POMOĆ ZA STARIJE OSOBE“
- II) PROGRAM „POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA“
- III) PROJEKT „DNEVNE AKTIVNOSTI ZA STARIJE OSOBE“
- IV) PROJEKT „ZDRAVLJE U ZLATNIM GODINAMA“
- V) PROJEKT „SOCIJALNA INTEGRACIJA STARIJIH OSOBA“
- VI) PROJEKT „„RUKA PODRŠKE“
- VII) USLUGE POMOĆI U KUĆI U MREŽI SOCIJALNE SKRBI
- VIII) USLUGE POMOĆI U KUĆI IZVAN MREŽE SOCIJALNE SKRBI

Tijekom 2023. godine na navedenim programima i projektima ukupno je bilo zaposleno 57 osoba.

I) PROGRAM „HALO POMOĆ ZA STARIJE OSOBE“

Klub je provodio Trogodišnji Program „Halo pomoć“ u partnerstvu s Domom za starije i nemoćne osobe Koprivnica, uz financijsku potporu Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, u razdoblju od 1.lipnja 2020. do 31.svibnja 2023. godine. Za navedeno razdoblje ukupno je odobreno 510.000,00 kuna bespovratnih sredstava. Na taj način osigurao se kontinuitet u pružanju usluga halo pomoći na području Koprivničko-križevačke županije, i to na području gradova Koprivnica i Đurđevac te 14 općina (Đelekovec, Kloštar Podravski, Sokolovac, Hlebine, Ferdinandovac, Molve, Peteranec, Kalinovac, Novigrad Podravski, Drnje, Koprivnički Bregi, Legrad, Virje i Rasinja).

Usluge obuhvaćaju osiguranje 24- satnog dežurstva putem dojavnog centra i socijalnog alarmnog uređaja u domu korisnika, a namijenjene su starijim osobama, osobama s invaliditetom, kroničnim bolesnicima, odnosno svim osobama koje su ovisne o tuđoj pomoći i koje su u riziku od nezgode, pogoršanja zdravstvenog stanja ili neke druge opasnosti u svakodnevnom životu, a koje žive same ili većinu vremena provode same u kućanstvu.

U sklopu programa pružene su usluge halo pomoći u vidu telefonskih kontakata, terenskih obilazaka korisnika, tehničkih kontrola i testnih alarmnih poziva, a tijekom 2023. godine

navedenom uslugom obuhvaćeno je ukupno 67 korisnika i osigurano 231 intervencija po alarmnom pozivu, 395 telefonskih kontakata i 67 obilaska korisnika u njihovom domu. Zahvaljujući ovom programu osigurana je održivost besplatnih usluga halo pomoći na području KKŽ čija je provedba započela u lipnju 2014. godine, a kojom se doprinosi prevenciji institucionalizacije osoba treće životne dobi te omogućuje starijim osobama što dulji ostanak u vlastitom domu.

II) PROGRAM „POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA“

Program „Pomoć u kući starijim osobama“ na području 15 općina: Drnje, Đelekovec, Ferdinandovac, Gola, Hlebine, Kalinovac, Kloštar Podravski, Koprivnički Bregi, Legrad, Novigrad Podravski, Novo Virje, Peteranec, Rasinja, Koprivnički Ivanec, Sokolovac provodio se temeljem sporazuma i uz financijsku podršku Koprivničko-križevačke županije i navedeni općina za razdoblje od 1.1.-31.12.2023. godine.

Tim za provedbu Projekta u 2022. godini sastojao se od 15 gerontodomaćica (za područje svake općine po 1 gerontodomaćica), voditeljice Projekta i financijskog referenta.

Provođenje Programa organizirano je na način da na području svake općine usluge pomoći u kući pruža jedna gerontodomaćica koja skrbi za 10-12 korisnika, prema mjesečnom planu pružanja usluga i tjednom rasporedu obilazaka.

Korisnici usluga pomoći u kući u pravilu su osobe starije od 65 godina, koje žive same u kućanstvu ili s bračnim drugom i koje su slabijeg zdravstvenog i imovinskog stanja. U izuzetnim slučajevima, korisnici mogu biti i osobe mlađe od 65 godina koje ne žive u samačkim kućanstvima, uz uvjet da su težeg zdravstvenog stanja i da im je potrebna pomoć druge osobe.

Kao i svih dosadašnjih godina, korisnici usluga pomoći u kući uključivani su u Program na prijedlog socijalnih vijeća općina, Doma zdravlja i centara za socijalnu skrb, a nakon procjene stručnog tima Kluba o zadovoljavanju kriterija.

Usluge pomoći u kući provodile su se prema utvrđenom katalogu usluga koji obuhvaća: organiziranje prehrane, obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene, posredovanje u ostvarivanju prava i druženje.

Sve usluge za korisnike bile su besplatne, a organizirale su se jednom ili dva puta tjedno u trajanju od 1,5-2 sata. Izvoditelji su pružali usluge prema utvrđenom rasporedu obilazaka korisnika i o tome vodili mjesečnu evidenciju obilazaka i pružanja usluga.

Jednom mjesečno organiziran je sastanak svih izvoditelja i voditeljice Programa sa svrhom evaluacije rada na terenu.

Ovim Programom je tijekom 2023. godine ukupno obuhvaćeno 175 korisnika na području 15 općina. Ukupno je osigurano 8219 obilazaka i pruženo 18042 usluga.

III) PROJEKT „DNEVNE AKTIVNOSTI ZA STARIJE OSOBE“

Projekt „Dnevne aktivnosti za starije osobe“ provodio se od 1.1.-31.12.2023. godine na području grada Koprivnice i općine Đelekovec, u partnerstvu s Društvom žena Đelekovec, općinom Đelekovec i Koprivničko-križevačkom županijom, a sufinanciran je sredstvima Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u sklopu Poziva za prijavu dvogodišnjih programa

usmjerenih unapređenju kvalitete života starijih osoba u iznosu od 14.076,08 eura, sredstvima KKŽ u iznosu od 2.000,00 eura i Grada Koprivnice u iznosu od 1.850,00 eura.

Ostvareni ciljevi uključuju: promicanje aktivnog starenja, kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena, jačanje osjećaja pripadnosti, širenje socijalnih mreža, očuvanje i njegovanje tradicije i narodnih običaja, poticanje na umjetničko izražavanje, prevladavanje osjećaja samoće i otuđenosti, razvoj kreativnosti i samopotvrđivanja, osiguranje brže i lakše dostupnosti informacijama važnih za stariju populaciju, poticanje ravnopravnosti starijih osoba u društvenoj zajednici, povećanje motoričkih i funkcionalnih sposobnosti starijih osoba, podizanje kvalitete života starijih osoba kroz usvajanje zdravih životnih navika i povećanja fizičke aktivnosti, podizanje svijesti o vlastitim mogućnostima i sposobnostima starijih osoba, senzibilizacija lokalne zajednice o problemima i potrebama starije populacije. Navedeni ciljevi ostvareni su putem organiziranja i održavanja redovnih tjednih aktivnosti: kreativne radionice i radionice ručnog rada, kulturno-umjetničke aktivnosti, edukativne aktivnosti (tečaj engleskog jezika, informatički tečaj, predavanja...) i društveno-zabavne aktivnosti (izložbe, manifestacije, proslave, druženja, izleti i sl). U sklopu projekta održano je 40ak kreativnih radionica, organizirane su 3 izložbe radova (povodom Uskrsa, Dana grada Koprivnice i uoči Božića), organizirane posjete izložbama u Muzeju Koprivnica i u Kumrovcu, informatičke radionice u sklopu tjedna cjeloživotnog učenja, edukacija na temu prevencije nasilja nad starijim osobama, 20-ak radionica engleskog jezika, hodočašća na Mariju Bistricu i Klanjec.

U aktivnosti projekta tijekom godine ukupno je uključeno 60-ak korisnika.

IV) PROJEKT „ZDRAVLJE U ZLATNIM GODINAMA“

Projekt „Zdravljem u zlatnim godinama“ provodio se od 1.1.-31.12.2023. godine u partnerstvu s Udrugom volontera hospicijske i palijativne skrbi “Dignitate“, a sufinanciran je sredstvima KKŽ u iznosu od 2.000,00 eura i Grada Koprivnice u iznosu od 1857,80 eura.

Ostvareni ciljevi kroz provedbu projekta odnose se na poticanje opće populacije umirovljenika na tjelesnu aktivnost, podizanje kvalitete života starijih osoba kroz usvajanje zdravih životnih navika i povećanja fizičke aktivnosti, zadovoljavanje potreba za druženjem i pripadnosti- prevencija socijalne isključenosti i očuvanje mentalnog zdravlja, stjecanje osnovnih znanja o rekreativnim vježbama s ciljem održavanja zdravstvenog statusa, poticanje na razvoj i održavanje zdravih stilova života, pravilne prehrane i aktivnog starenja, senzibilizacija lokalne zajednice za poticanje aktivnog starenja.

Ostvareni rezultati obuhvaćaju:

- 62 starijih osoba s područja grada Koprivnice i okolice uključenih u aktivnosti projekta,
 - održano 40 grupnih vježbi pod stručnim vodstvom fizioterapeuta prilagođenih starijim osobama tijekom provedbe projekta,
 - organizirano 1 staza zdravlja u kombinaciji s nordijskim hodanjem,
 - organiziran 1 aktivni izlet u Opatiju i 1 aktivno-rekreativno ljetovanje za starije osobe u Makrskoj,
 - organizirano sportsko natjecanje za umirovljenike povodom Dana Kluba,
 - sudjelovanje na dva sportsko-rekreativna natjecanja za starije osobe – na Šoderici i u Đelekovcu,
 - sudjelovanje na gradskim i županijskim manifestacijama u sklopu kojih se promovira zdrav način života i važnost kretanja
- Provedbom ovog Projekta utjecalo se na značajno povećanje ukupne kvalitete života starijih osoba na području lokalne zajednice kroz njihovo educiranje, poticanje i

aktivno uključanje u brigu o vlastitom zdravlju , odnosno kroz poticanje zdravog i aktivnog načina življenja u starijoj dobi.

Osiguranjem stručno vođenih aktivnosti zdravstvenih djelatnika (radni terapeut, fizioterapeuti, medicinske sestre, liječnici) omogućeno je korisnicima dobivanje kvalitetnih i stručnih zdravstvenih usluga i savjeta, važnih za očuvanje njihovih vlastitih vitalnih potencijala, a koji su preduvjet za samostalni život, duži i kvalitetniji boravak u vlastitom domu, odnosno prirodnoj sredini, te prevenciju moguće institucionalizacije

Provođenjem aktivnosti projekta doprinijelo se promociji brige o starijim osobama, ali i Koprivničko-križevačke županije kroz različite zdravstveno-rekreativne aktivnosti.

U aktivnosti projekta tijekom godine ukupno je uključeno 60-ak korisnika.

V) **PROJEKT „SOCIJALNA INTEGRACIJA STARIJIH OSOBA“**

Projekt „Socijalna integracija starijih osoba“ se provodio u razdoblju od 1.1.-31.12.2023. godine u uz financijsku potporu KKŽ u ukupnom iznosu od 4.000,00 eura.

Korisnike čine svi umirovljenici i starije osobe (osobe starije od 65 godina) s područja Koprivničko-križevačke županije.

Projektom su obuhvaćene različite socijalne usluge za starije osobe koje su se provodile na području KKŽ kontinuirano, tijekom 12 mjeseci, pod stručnim vodstvom i u suradnji s volonterima, a s ciljem zaštite prava starijih osoba, povećanja njihove socijalne uključenosti i poboljšanja kvalitete njihova života.

Aktivnosti provedene u sklopu projekta obuhvaćaju usluge podrške u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, savjetodavne usluge i usluge posredovanja u ostvarivanju prava korisnika.

Tijekom provedbe projekta uključeno je 50ak starijih osoba s područja grada Koprivnice i okolnih područja u Projekt. Rezultati koji su ostvareni provedbom projekta obuhvaćaju: osigurano 16 terenskih obilazaka u svrhu pružanja savjetodavne i stručne podrške starijim osobama te pomoći i pratnje u obavljanju svakodnevnih aktivnosti (prijevoz i pratnja do institucija), osigurana 24-satno dežurstvo putem dojavnog centra i pružene usluge halo pomoći putem socijalnih uređaja za 11 korisnika; osigurana savjetodavna podrška, individualni i grupni rad s korisnicima i članovima obitelji kontinuirano tijekom trajanja projekta, u svrhu zaštite i promocije prava starijih osoba te posredovanja u ostvarivanju tih prava; informirana javnost o projektu i potrebama starijih osoba na području Koprivničko-križevačke županije. Organiziranjem i pružanjem socijalnih usluga korisnicima projekta omogućena je pomoć u prevladavanju svakodnevnih teškoća, poboljšana je kvaliteta života korisnika te je postignut višestruki učinak: korisnici usluga samostalniji su u svakodnevnom životu i neovisniji o tuđoj pomoći, s većim osjećajem psihološke sigurnosti, a članovi obitelji lakše i učinkovitije usklađuju obaveze prema njima sa svojim radnim i drugim obavezama.

Provedbom ovog Projekta osigurava se sveobuhvatan model izvaninstitucionalne skrbi starijim osobama, kao svojevrsna dopuna i nadogradnja postojećem, zakonski predviđenom sustavu socijalne skrbi, a putem kojeg se omogućuje značajno povećanje ukupne kvalitete života starijih osoba na području lokalne zajednice i povećanje njihove socijalne uključenosti.

VI) PROJEKT „RUKA PODRŠKE“

Projekt „Ruka podrške“ odobren je u sklopu Poziva Zaželi – Program zapošljavanja žena – faza III, Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. i financiran je iz Europskog socijalnog fonda u ukupnoj vrijednosti 196.793,42 eura (1.482.740,00 kuna) bespovratnih sredstva. Nositelj projekta je Klub za starije osobe „Mariška“, a partneri na projektu su Grad Koprivnica, Hrvatski zavod za zapošljavanje, područni ured Križevci te Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni ured Koprivnica.

Projekt se provodio u razdoblju od 01.01.2023.- 01.09.2023. godine, s ciljem unaprjeđenja radnog potencijala teže zapošljivih žena i žena s nižom razinom obrazovanja, kroz njihovo zapošljavanje u lokalnoj zajednici.

Usluge koje su se kroz projekt osiguravale krajnjim korisnicima obuhvaćaju pomoć u obavljanju kućanskih poslova, održavanju osobne higijene, posredovanju u ostvarivanju raznih prava i pomoć u socijalnoj integraciji.

Na taj način omogućeno je unaprjeđenje socijalne uključenosti i povećanje razine kvalitete života starijim i nemoćnim osobama u vlastitom domu, a u svrhu sprečavanja nepotrebne institucionalizacije.

Tijekom provedbe projekta na razdoblje od 6 mjeseci ukupno je zaposleno 31 žena na puno radno vrijeme, od toga 19 iz kategorije teže zapošljivih/ranjivih skupina; 30 na području grada Koprivnice i 1 žena na području Općine Sokolovac. osigurana skrb za 258 korisnika usluga. U istom razdoblju osigurana je skrb za ukupno 234 krajnjih korisnika; 225 s područja Koprivnice i 9 s područja općine Sokolovac.

Zahvaljujući navedenom projektu, proširena je mreža skrbi o starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju na području grada Koprivnice, a kao svojevrsna nadogradnja postojećim programima i uslugama pomoći u kući.

VII) USLUGE POMOĆI U KUĆI U MREŽI SOCIJALNE SKRBI

Klub pruža usluge pomoći u kući temeljem rješenja/uputnica Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni uredi Koprivnica i Đurđevac od druge polovice 2014. godine. Pravo na pomoć u kući priznaje se osobama koje zadovoljavaju sve zakonske kriterije, a usluge pružaju gerontodomačice i pomoćni radnici.

Usluge obuhvaćaju obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene i zadovoljenje drugih potreba, a korisniku se pružaju na način i u opsegu koje je definirano rješenjem.

Tijekom 2022. godine usluge pomoći u kući koje se pružaju temeljem rješenja primilo je 15 korisnika, kojima je osigurano 1309 obilazaka i pruženo 2811 usluga. Područje koje je obuhvaćeno pružanjem ovih usluga obuhvaća gradove Koprivnicu i Đurđevac te općine Đelekovec, Kalinovac, Legrad, Peteranec, Rasinja, Molve i Sokolovac.

VIII) USLUGE POMOĆI U KUĆI IZVAN MREŽE SOCIJALNE SKRBI

Pružanje usluga pomoći u kući temeljem rješenja Grada Koprivnice

Klub je s Gradom Koprivnica sklopio Ugovor o pružanju socijalne usluge pomoći u kući za 2023. i 2024. godinu, sukladno kojem je Grad Koprivnica (su)financirao pružanje usluga pomoći u kući korisnicima koji imaju prebivalište na području grada Koprivnice i koji zadovoljavaju kriterije za ostvarivanje prava na navedenu uslugu prema propisima Grada.

Tijekom 2023. godine pravo na uslugu pomoći u kući temeljem rješenja Grada Koprivnice ostvarilo je 28 korisnika, kojima je ukupno osigurano 850 obilazaka i 1196 usluga.

Pružanje usluga pomoći u kući temeljem ugovora s korisnikom usluge

Od druge polovice 2014. godine Klub osigurava usluge pomoći u kući starijim osobama kojima nije priznato pravo na uslugu po drugoj osnovi temeljem ugovora između Kluba i korisnika. Cijena usluge koju korisnik sufinancira za 2023. godinu iznosio je 7 eura po satu. Ovakav model osigurava se za područje grada Koprivnice i prigradskih naselja te na području općina isključivo za usluge pomoćnog radnika.

Tijekom 2023. godine putem ugovaranja usluga s korisnicima ukupno je obuhvaćeno 35 korisnika, kojima je osigurano ukupno 666 obilazaka i 821 usluga.

Evaluacija rezultata pruženih socijalnih usluga

Vrednovanje rezultata pruženih usluga izvršeno je temeljem evaluacijskih upitnika za 2023. godinu. Upitnici su anonimni, sadrže ukupno 13 pitanja, a u ispitivanju je sudjelovalo 117 korisnika, od toga 92 žena i 25 muškaraca (78,6% Ž i 21,4% M). U anketiranju je sudjelovalo 15,4% novih ispitanika, dakle korisnika koji su uključeni u program tijekom 2023. godine, 41% korisnika u programu je između dvije i pet godina, a 43,6% je dulje od 5 godina.

Rezultati su pokazali kako je najveći udio korisnika u dobi od 75 -84 godina (40,2%) te starije od 85 godina(30%). Korisnici su većinom teže pokretni (60,7%), te ocjenjuju svoje zdravlje lošim ili izrazito lošim (63,2%).

Što se tiče podrške od obitelji, 45,3% ispitanika zadovoljno je brigom članova obitelji, 37,6% navodi kako članovi obitelji povremeno kontaktiraju ili posjećuju korisnika, dok čak 17,1% ispitanika nema nikakvu podršku obitelji.

Korisnici najčešće koriste usluge obavljanja kućanskih poslova (47,4%) i organiziranja prehrane (29,3%), a nešto rjeđe usluge održavanja osobne higijene (5,6%) i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba (17,7%). Kao najpotrebniju uslugu iz programa 76,4% korisnika odabire obavljanje kućanskih poslova, 17% organiziranje prehrane, 5,7% zadovoljavanje drugih potreba, a 0,9% održavanje osobne higijene.

Svi ispitanici smatraju da se provedbom programa doprinijelo poboljšanju kvalitete njihova života, od toga 90% u potpunosti, a 10% djelomično. Isto tako, svi ispitanici izražavaju zadovoljstvo kvalitetom pružene usluge (94% ispitanika u potpunosti i 6% ispitanika djelomično) te zadovoljstvo odnosom i suradnjom s gerontodomaćicom (99,2% ispitanika u potpunosti i 0,8% djelomično).

Više od polovine korisnika, njih 53,8%, smatra kako su im sve potrebe zadovoljene kroz ovaj program, 38,5% ispitanika nije se izjasnilo, dok 7,7% korisnika navodi kako imaju potrebe za dodatnim uslugama, prvenstveno uslugama pomoćnog radnika (košnja trave, cijepanje drva, uređenje okućnice, usluge prijevoza) te potrebu za češćim obilascima gerontodomaćice i duljom satnicom.

URBROJ: 21/2024

Predsjednica Kluba:
Valentina Čadavec, dipl.soc.rad.

