

Klub za starije osobe „Mariška“
Trg Eugena Kumičića 17
48 000 Koprivnica

IZVJEŠTAJ
O RADU KLUBA ZA STARIJE OSOBE „MARIŠKA“
U 2025. GODINI

Koprivnica, travanj 2025. godine

Klub za starije osobe «Mariška» tijekom 2025. godine organizirao je različite aktivnosti i sadržaje usmjerene na kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena osoba starije životne dobi sa svrhom poboljšanja kvalitete njihova života i povećanja socijalne uključenosti u život lokalne zajednice.

Isto tako, tijekom 2025. godine nastavljeno je s razvojem i unaprjeđenjem izvaninstitucijskih socijalnih usluga za starije osobe koje im omogućavaju kvalitetniji i sigurniji život u vlastitom domu.

Klub je u 2025. godini imao 169 člana, od toga 154 žena i 15 muškaraca.

Rad Kluba tijekom 2025. organiziran je kroz slijedeće socijalne usluge, projekte i programe:

- I) PROGRAM „HALO POMOĆ ZA STARIJE OSOBE“
- II) PROGRAM „POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA“
- III) PROJEKT „DNEVNE AKTIVNOSTI ZA STARIJE OSOBE“
- IV) PROJEKT „ZDRAVLJE U ZLATNIM GODINAMA“
- V) PROJEKT „SOCIJALNA INTEGRACIJA STARIJIH OSOBA“
- VI) PROJEKT „ZDRAVI I AKTIVNI“
- VII) PROJEKT „„RUKA PODRŠKE“
- VIII) USLUGE POMOĆI U KUĆI U MREŽI SOCIJALNE SKRBI
- IX) USLUGE POMOĆI U KUĆI IZVAN MREŽE SOCIJALNE SKRBI

Tijekom 2025. godine na navedenim programima i projektima ukupno je bilo zaposleno 45 osoba.

I) PROGRAM „HALO POMOĆ ZA STARIJE OSOBE“

Klub provodi Trogodišnji Program „Halo pomoć“ u partnerstvu s Koprivničko-križevačkom županijom, Gradskim društvom Crvenog križa Križevci i Hrvatskim zavodom za socijalni rada, uz financijsku potporu Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, u razdoblju od 1. lipnja 2023. godine do 31. svibnja 2026. godine. Za trogodišnje razdoblje od 1.6.2023. do 31.5.2026. ukupno je odobreno 99.750,00 eura bespovratnih sredstava. Na taj način osigurao se kontinuitet u pružanju usluga halo pomoći na području Koprivničko-križevačke županije, i to na području gradova Koprivnica, Križevci i Đurđevac te 22 općine.

Usluge halo pomoći obuhvaćaju osiguranje alarmnih uređaja korisnicima i 24-satnu podršku putem alarmnog sustava, terenske obilasku u domu korisnika radi postavljanja socijalni uređaja, individualnog razgovora, savjetovanja i podrške. Ciljanu skupinu programa čine starije osobe, osobe s invaliditetom, kronični bolesnici, odnosno sve osobe koje su ovisne o tuđoj pomoći i koje su u riziku od nezgode, pogoršanja zdravstvenog stanja ili neke druge opasnosti u svakodnevnom životu, a koje žive same ili većinu vremena provode same u kućanstvu.

U sklopu programa pružene su usluge halo pomoći u vidu telefonskih kontakata, terenskih obilazaka korisnika, tehničkih kontrola i testnih alarmnih poziva, a tijekom 2025. godine

navedenom uslugom obuhvaćeno je ukupno 74 korisnika i osigurano 272 intervencije po alarmnom pozivu, 41 terenskih obilazaka i 505 telefonskih kontakata.

Ostale aktivnosti koje su provedene u sklopu Programa odnose se na individualni i grupni rad kroz organiziranje integrirajućih radionica, grupa podrške i samopodrške za formalne i neformalne njegovatelje, oboljele od demencije i članove obitelji te pružanje podrške kroz informiranje i savjetovanje, posredovanje u ostvarivanju prava i zadovoljenja potreba starijih osoba i osoba s invaliditetom.

Zahvaljujući ovom programu osigurana je održivost besplatnih usluga halo pomoći na području KKŽ čija je provedba započela u lipnju 2014. godine, a kojom se doprinosi prevenciji institucionalizacije osoba treće životne dobi te omogućuje starijim osobama što dulji ostanak u vlastitom domu.

II) PROGRAM „POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA“

Program „Pomoć u kući starijim osobama“ na području 15 općina: Drnje, Đelekovec, Ferdinandovac, Gola, Hlebine, Kalinovac, Kloštar Podravski, Koprivnički Bregi, Legrad, Novigrad Podravski, Novo Virje, Peteranec, Rasinja, Koprivnički Ivanec, Sokolovac provodio se temeljem sporazuma sa Koprivničko-križevačkom županijom i navedeni općinama za razdoblje od 1.1.-31.12.2025. godine.

Tim za provedbu Projekta u 2025. godini sastojao se od 15 gerontodomaćica (za područje svake općine po 1 gerontodomaćica), voditeljice Projekta i financijskog referenta.

Na radnom mjestu gerontodomaćice zaposlene su sljedeće osobe: Jadranka Čižmak, Micika Dravinski, Ljubica Fusić, Valentina Horvat, Milica Blažek (Jasna Jakupanec na dugotrajnom bolovanju), Željka Kapitanić, Martina Klipić, Jasmina Sabolić, Anita Pajić, Božica Kolarek, Suzana Šostarić, Andrijana Šegović, Pavica Husić, Ranka Grubić i Katica Horvat. Na radnom mjestu voditelja zaposlena je Valentina Čadavec, dipl.soc.radnica, dok je na radnom mjestu financijskog referenta zaposlena Ana Kovač.

Provođenje Programa organizirano je na način da na području svake općine usluge pomoći u kući pruža jedna gerontodomaćica koja skrbi za 10-12 korisnika, prema mjesečnom planu pružanja usluga i tjednom rasporedu obilazaka.

Korisnici usluga pomoći u kući u pravilu su osobe starije od 65 godina, koje žive same u kućanstvu ili s bračnim drugom i koje su slabijeg zdravstvenog i imovinskog stanja. U izuzetnim slučajevima, korisnici mogu biti i osobe mlađe od 65 godina koje ne žive u samačkim kućanstvima, uz uvjet da su težeg zdravstvenog stanja i da im je potrebna pomoć druge osobe.

Kao i svih dosadašnjih godina, korisnici usluga pomoći u kući uključivani su u Program na prijedlog socijalnih vijeća općina, Doma zdravlja i centara za socijalnu skrb, a nakon procjene stručnog tima Kluba o zadovoljavanju kriterija.

Usluge pomoći u kući provodile su se prema utvrđenom katalogu usluga koji obuhvaća: organiziranje prehrane, obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene, posredovanje u ostvarivanju prava i druženje.

Sve usluge za korisnike bile su besplatne, a organizirale su se jednom ili dva puta tjedno u trajanju od 1,5-2 sata. Izvoditelji su pružali usluge prema utvrđenom rasporedu obilazaka korisnika i o tome vodili mjesečnu evidenciju obilazaka i pružanja usluga.

Jednom mjesečno organiziran je sastanak svih izvoditelja i voditeljice Programa sa svrhom evaluacije rada na terenu.

Ovim Programom je tijekom 2025. godine ukupno obuhvaćeno 166 korisnika na području 15 općina. Ukupno je osigurano 8 096 obilazaka i pruženo 12 629 usluga.

III) PROJEKT „DNEVNE AKTIVNOSTI ZA STARIJE OSOBE“

Projekt „Dnevne aktivnosti za starije osobe“ provodio se od 1.1.-31.12.2025. godine na području grada Koprivnice, uz financijsku potporu Koprivničko-križevačke županije u iznosu od 4.000,00 eura.

Ciljevi projekta odnose se na poboljšanje kvalitete života umirovljenika, starijih osoba i osoba kojima je zbog bolesti, invalidnosti ili drugih zdravstvenih poteškoća potrebna pomoć druge osobe, promicanje aktivnog starenja i socijalne uključenosti, promicanje, razvoj i unaprjeđenje slobodnih aktivnosti, sportske rekreacije, kulturno-umjetničkog amaterizma i cjeloživotnog učenja.

Provedbom projekta ostvareni su rezultati koji se odnose na povećanje socijalne uključenosti starijih osoba: 70-ak starijih osoba s područja grada Koprivnice i okolnih područja uključeno je u aktivnosti projekta, održano 50-ak kreativnih radionica i radionica ručnog rada, 30-ak radionica učenja engleskog jezika, 3 informatičke radionice, 10-ak kulturno-umjetničkih aktivnosti posjete izložbama i kulturnim znamenitostima: Opatija, Sziget, Pečuh, Villany, Galerija Koprivnica te sudjelovanja na gradskim i županijskim manifestacijama.

IV) PROJEKT „ZDRAVLJE U ZLATNIM GODINAMA“

Projekt „Zdravljem u zlatnim godinama“ provodio se od 1.1.-31.12.2025. godine, a sufinanciran je sredstvima KKŽ u iznosu od 4.000,00 eura.

Ostvareni ciljevi kroz provedbu projekta odnose se na poticanje opće populacije umirovljenika na tjelesnu aktivnost, podizanje kvalitete života starijih osoba kroz usvajanje zdravih životnih navika i povećanja fizičke aktivnosti, zadovoljavanje potreba za druženjem i pripadnosti- prevencija socijalne isključenosti i očuvanje mentalnog zdravlja, stjecanje osnovnih znanja o rekreativnim vježbama s ciljem održavanja zdravstvenog statusa, poticanje na razvoj i održavanje zdravih stilova života, pravilne prehrane i aktivnog starenja, senzibilizacija lokalne zajednice za poticanje aktivnog starenja.

Ostvareni rezultati obuhvaćaju:

- 60 starijih osoba s područja grada Koprivnice i okolice uključenih u aktivnosti projekta,
- održano 50 grupnih vježbi pod stručnim vodstvom fizioterapeuta prilagođenih starijim osobama tijekom provedbe projekta,
- organizirano 1 staza zdravlja u kombinaciji s nordijskim hodanjem,
- organizirani aktivni izleti u Opatiju i Mađarsku, 1 aktivno-rekreativno ljetovanje za starije osobe u Kaštel Štafiliću
- organizirano sportsko natjecanje za umirovljenike povodom Dana kluba,
- sudjelovanje na dva sportsko-rekreativna natjecanja za starije osobe – na Šoderici i u Đelekovcu,

- sudjelovanje na gradskim i županijskim manifestacijama u sklopu kojih se promovira zdrav način života i važnost kretanja.

V) PROJEKT „SOCIJALNA INTEGRACIJA STARIJIH OSOBA“

Projekt „Socijalna integracija starijih osoba“ se provodio u razdoblju od 1.1.-31.12.2025. godine u uz financijsku potporu KKŽ u ukupnom iznosu od 4.000,00 eura.

Korisnike čine svi umirovljenici i starije osobe (osobe starije od 65 godina) s područja Koprivničko-križevačke županije.

Ciljevi ostvareni provedbom Projekta obuhvaćaju uvođenje novih socijalnih usluga za starije osobe i povećanje dostupnosti postojećih socijalnih usluga; pružanje usluga u domovima korisnika, poboljšanje kvalitete života korisnika kroz pružanje usluga podrške u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, usluga halo pomoći, savjetodavnih usluga i podrške kroz individualni i grupni rad, pomoć u prevladavanju osjećaja samoće i socijalne isključenosti, pružanje podrške obiteljima u skrbi za ovisne članove i usklađivanju njihove radne i obiteljske uloge, osvještavanje javnosti o problemima i potrebama starije populacije koje su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

Rezultati koji su ostvareni provedbom projekta obuhvaćaju:

- uključeno 50ak starijih osoba s područja grada Koprivnice i okolnih područja u Projekt,
- osigurano 28 terenskih obilazaka u svrhu pružanja savjetodavne i stručne podrške starijim osobama te pomoći i pratnje u obavljanju svakodnevnih aktivnosti (prijevoz i pratnja do institucija),
- osigurana 24- satno dežurstvo putem dojavnog centra i pružene usluge halo pomoći putem socijalnih uređaja za 16 korisnika;
- osigurana savjetodavna podrška za 46 korisnika, individualni i grupni rad s korisnicima i članovima obitelji kontinuirano tijekom trajanja projekta, u svrhu zaštite i promocije prava starijih osoba te posredovanja u ostvarivanju tih prava;
- informirana javnost o projektu i potrebama starijih osoba na području Koprivničko-križevačke županije.

Provedbom ovog Projekta osiguravaju se izvaninstitucionalne socijalne usluge, kao svojevrsna dopuna i nadogradnja postojećem, zakonski predviđenom sustavu socijalne skrbi, a putem kojeg se omogućuje značajno povećanje ukupne kvalitete života starijih osoba na području lokalne zajednice i povećanje njihove socijalne uključenosti.

VI) PROJEKT ZDRAVI I AKTIVNI

Projekt „Zdravi i aktivni“ se provodio u razdoblju od 1.1.-31.12.2025. godine u uz financijsku potporu Grada Koprivnice u ukupnom iznosu od 4.500,00 eura.

Provedbom Programa ostvareni su slijedeći ciljevi: promicanje aktivnog starenja, kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena, jačanje osjećaja pripadnosti, širenje socijalnih mreža, očuvanje i njegovanje tradicije i narodnih običaja, poticanje na umjetničko izražavanje,

prevladavanje osjećaja samoće i otuđenosti, razvoj kreativnosti i samopotvrđivanja, osiguranje brže i lakše dostupnosti informacijama važnih za stariju populaciju, poticanje ravnopravnosti starijih osoba u društvenoj zajednici, povećanje motoričkih i funkcionalnih sposobnosti starijih osoba, podizanje kvalitete života starijih osoba kroz usvajanje zdravih životnih navika i povećanja fizičke aktivnosti, podizanje svijesti o vlastitim mogućnostima i sposobnostima starijih osoba, senzibilizacija lokalne zajednice o problemima i potrebama starije populacije.

Ostvarenje programskih ciljeva praćeno je na temelju broja starijih osoba uključenih u planirane aktivnosti i njihovom kontinuitetu u sudjelovanju na aktivnostima, temeljem evidencijskih lista o prisutnosti korisnika na pojedinim aktivnostima, metodama intervjuja i individualnih razgovora.

Rezultati: organizirano 40 zdravstveno -rekreativne aktivnosti za starije osobe, 40 kreativnih radionica, 30 radionica engleskog jezika, održane izložbe radova povodom Uskrsa, Božića, Dana Grada Koprivnice.

VII) PROJEKT „RUKA PODRŠKE“

Nakon uspješno provedenog projekta „Ruka podrške“ u sklopu Poziva „Zaželi – zapošljavanje žena – faza I, II i III“, Klub za starije osobe „Mariška“ osigurao je nastavak provedbe istog i u sklopu „Zaželi – prevencija institucionalizacije“ Kodni broj SF.3.4.11.01.0334, koji se financira iz Europskog socijalnog fonda plus (ESF+), Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

Cilj projekta je pružanje usluge potpore i podrške u svakodnevnom životu starijim osobama od 65 godina i odraslim osobama s invaliditetom čime se doprinosi njihovoj većoj socijalnoj uključenosti, prevenciji institucionalizacije, ostanku u vlastitom domu te osiguravanju prava na život u zajednici.

Projekt se provodi na području grada Koprivnice i općine Sokolovac te je u tu svrhu zaposleno 22 pružatelja socijalnih usluga na razdoblje od 33 mjeseci, koje na mjesečnoj razini skrbe o najmanje 6 korisnika. Usluge se pružaju u domovima korisnika, a obuhvaćaju organiziranje prehrane poput pomoći u pripremi obroka, nabavi hrane i sl., zatim obavljanje kućanskih poslova, što uključuje pranje posuđa, pospremanje stambenog prostora, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr., zatim održavanje osobne higijene, pomoć u oblačenju i svlačenju, kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba. Uz navedene usluge korisnicima se osigurava nabava i mjesečna isporuka paketa s potrepštinama.

Ukupna vrijednost projekta je 1.122.000,00 eura bespovratnih sredstava, od čega je sufinanciranje iz Europskog socijalnog fond plus 85% i Državnog proračuna Republike Hrvatske 15%.

Projekt se provodi u razdoblju od 01.03.2024. do 01.03.2027. godine (36 mjeseci), u partnerstvu s Gradom Koprivnica. Do kraja 2025. osigurana je skrb za ukupno 205 krajnjeg korisnika; 196 s područja Koprivnice i 9 s područja općine Sokolovac.

Zahvaljujući navedenom projektu, proširena je mreža skrbi o starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju na području grada Koprivnice, a kao svojevrsna nadogradnja postojećim programima i uslugama pomoći u kući.

VIII) USLUGE POMOĆI U KUĆI U MREŽI SOCIJALNE SKRBI

Klub pruža usluge pomoći u kući temeljem rješenja/uputnica Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni uredi Koprivnica i Đurđevac na području gradova Koprivnica i Đurđevac te pripadajućih općina. Pravo na pomoć u kući priznaje se osobama koje zadovoljavaju sve zakonske kriterije, a usluge pružaju gerontodomačice i pomoćni radnik.

Usluge obuhvaćaju obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene i zadovoljenje drugih potreba, a korisniku se pružaju na način i u opsegu koje je definirano rješenjem.

Tijekom 2025. godine usluge pomoći u kući koje se pružaju temeljem rješenja primilo je 9 korisnika, kojima je osigurano 258 obilazaka i pruženo 333 usluga. Područje koje je obuhvaćeno pružanjem ovih usluga obuhvaća gradove Koprivnicu i Đurđevac te općine Đelekovec, Kalinovac, Peteranec, i Sokolovac.

IX) USLUGE POMOĆI U KUĆI IZVAN MREŽE SOCIJALNE SKRBI

Pružanje usluga pomoći u kući temeljem rješenja Grada Koprivnice

Klub je s Gradom Koprivnica sklopio Ugovor o pružanju socijalne usluge pomoći u kući za 2025. i 2026. godinu, sukladno kojem je Grad Koprivnica (su)financirao pružanje usluga pomoći u kući korisnicima koji imaju prebivalište na području grada Koprivnice i koji zadovoljavaju kriterije za ostvarivanje prava na navedenu uslugu prema propisima Grada.

Tijekom 2025. godine pravo na uslugu pomoći u kući temeljem rješenja Grada Koprivnice ostvarilo je 24 korisnika, kojima je ukupno osigurano 1 168 obilazaka i 1 182 usluga.

Pružanje usluga pomoći u kući temeljem ugovora s korisnikom usluge

Ovakav model osigurava se za područje grada Koprivnice i prigradskih naselja te na području općina isključivo za usluge pomoćnog radnika.

Tijekom 2025. godine putem ugovaranja usluga s korisnicima ukupno je obuhvaćeno 22 korisnika, kojima je osigurano ukupno 492 obilazaka i 492 usluga.

Evaluacija rezultata pruženih socijalnih usluga

Vrednovanje rezultata pruženih usluga izvršeno je temeljem evaluacijskih upitnika za 2025. godinu. Upitnici su anonimni, sadrže ukupno 13 pitanja, a u ispitivanju je sudjelovalo 139 korisnika, od toga 96 žena i 43 muškarca (69% Ž i 31% M). U anketiranju je sudjelovalo 12% novih ispitanika, dakle korisnika koji su uključeni u program tijekom 2025. godine, 46% korisnika u programu je između dvije i pet godina, a 42% je dulje od 5 godina (od čega čak polovica dulje od 10 godina).

Rezultati su pokazali kako je najveći udio korisnika u dobi od 75 -84 godina (41%), zatim u dobi od 65-74 godina (31%) te starije od 85 godina(23%). Korisnici su većinom teže pokretni (64%), te ocjenjuju svoje zdravlje lošim ili izrazito lošim (68%).

Što se tiče podrške od obitelji, 44% ispitanika navodi kako članovi obitelji povremeno kontaktiraju ili posjećuju korisnika, 37% redovito vode brigu, dok čak 19% ispitanika nema nikakvu podršku obitelji.

Korisnici najčešće koriste usluge obavljanja kućanskih poslova (50%) i organiziranja prehrane (22%), a nešto rjeđe usluge održavanja osobne higijene (15%) i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba (13%). Kao najpotrebniju uslugu iz programa 76% korisnika odabire obavljanje kućanskih poslova, a slijedi organiziranje prehrane 18%.

Svi ispitanici smatraju da se provedbom programa doprinijelo poboljšanju kvalitete njihova života, od toga 91% u potpunosti, a 9% djelomično. Isto tako, svi ispitanici izražavaju zadovoljstvo kvalitetom pružene usluge (95% ispitanika u potpunosti i 5% ispitanika djelomično) te zadovoljstvo odnosom i suradnjom s gerontodomaćicom (98% ispitanika u potpunosti i 2% djelomično).

89% ispitanika smatra kako su im sve potrebe zadovoljene kroz ovaj program, dok 11% korisnika navodi kako imaju potrebe za dodatnim uslugama, prvenstveno uslugama pomoćnog radnika (košnja trave, cijepanje drva, uređenje okućnice, usluge prijevoza) te potrebu za češćim obilascima gerontodomaćice i duljom satnicom, kao i potrebom za organiziranjem zamjena u tijekom godišnjih odmora i kraćih bolovanja gerontodomaćice.

URBROJ: 11/2026

Koprivnica, 20.04.2026.

Predsjednica Kluba:
Valentina Čadavec, dipl.soc.rad.

